

План пилотного проекта СДО для _____

- **Цель проекта**

Например, на реальной бизнес-задаче – обучение сотрудников розничной сети, испытать платформу iSpring.

По итогам пилотного проекта и полученного опыта использования планируется принять решение о возможности использования платформы iSpring для проектов по обучению и развитию сотрудников.

- **Какую задачу решаем**

Например, адаптация, продуктивное обучение, обучение стандартам, аттестация или что-то еще.

Впишите здесь вашу реальную задачу: _____

- **Участники проекта и роли**

- Кого обучаем (группа или должность сотрудников) _____
- Кто разрабатывает курс _____
- Кто собирает статистику _____
- Кому показываем результаты _____
- С кем еще необходимо согласовать пилотный проект _____

- **Какие материалы для пилота понадобятся**

- Есть готовые курсы _____
- Предстоит разработать _____

- **Какие метрики отслеживаем**

- Срез знаний фокус группы до и после пилота.
- Сколько людей обратились в техподдержку за время пилота.
- Сколько участников пилота вошли и не вошли в систему обучения.
- Сколько участников и почему не прошли обучение:
 - Если вошли в курс и не прошли до конца, то почему?
 - Если прошли курс до середины, а до конца не прошли и почему?
- Обратная связь от сотрудников по прохождению обучения:
 - Насколько это было полезно для вас (участники пилота)?
 - Что по-вашему следует улучшить?

- **Критерий успеха пилотного проекта**

- Что для вас будет являться критерием успеха проекта _____

Например, прохождение обучения в срок более чем 80% участниками фокус группы и положительная обратная связь более чем от 50% участников.